

淄委外办〔2021〕3号

签发人：路玉田

中共淄博市委外事工作委员会办公室  
淄博市人民政府外事办公室  
关于印发《推进“外事为民”十项举措》的  
通知

各区（县）委外事工作委员会办公室、政府外事办公室（外事服务中心），高新区、经济开发区、文昌湖省级旅游度假区管委会办公室，市外办（市友协）各科室，市外事服务中心：

为贯彻落实中央和省市党史学习教育动员大会精神，学史力行，践行“外事为民”理念，更好推进《关于在全市外事系统组织开展“深耕涉外资源 服务高质量发展”加力突破行动的实施方案

方案》落地，现将《推进“外事为民”十项举措》印发，请结合实际抓好贯彻落实。

中共淄博市委外事工作  
委员会办公室

淄博市人民政府  
外事办公室

2021年4月8日

## 推进“外事为民”十项举措

**一、加力提升对外交流合作信息平台实效。**2020年上线的淄博市对外交流合作信息平台，包括涉外及港澳台资源、对外交流合作、外语人才库3个核心版块和业务预审功能，整合了我市经贸、教育、科技、文旅、卫生健康、体育、外语人才等各领域的对外交流合作资源，为我市企业、群众“走出去”“请进来”提供了有益信息支撑。要进一步充实平台信息，加大推广力度，对接需求，搭建桥梁，为促进全市各领域对外交流合作发挥更大作用。

**二、持续加大 APEC 商务旅行卡推广力度。**APEC 商务旅行卡是亚太经合组织(APEC)的21个经济体，为加强内部合作，促进商务人员自由流动的一种多边长期签证和快速通关优惠。持卡人可凭旅行卡及与该卡相一致的有效护照，5年内多次入境相关经济体，每次可停留60至90天不等，真正实现“一卡在手，说走就走”。要采取下基层、进园区、入企业等多种形式，在全市范围内大力推广APEC商务旅行卡，助力企业“走出去”。

**三、积极稳妥做好外籍人员来华邀请工作。**切实帮助我市企业解决外籍人员来淄困难，进一步明确工作流程、优化服务措施，

实行“快批快办、特事特办”，全力保障企业“请进来”，助推企业高质量发展。

**四、广泛拓展领事认证代办业务。**领事认证是指一国外交、领事机构及其授权机构在公证文书或其他证明文书上，确认公证机构、相应机关或者认证机关的最后一个签字（签章）或印章属实的活动。为更好助力企业和群众开展对外业务，要稳步推进领事认证业务下区县、入企业，探索在条件成熟的区县政务服务大厅设立领事认证代受理窗口，加强业务指导培训，最大化便利企业、服务群众。

**五、务实推进对外结好工作。**对外结好工作既包括市区（县）两级友好城市、友好合作城市，也包括友城框架下及非友城框架下的各领域对外结好。要着力整合掌握的涉外资源，以提高合作针对性、实效性为导向，积极协助企业与外国贸易组织、商协会、机构等建立联系，开辟友好务实合作渠道；同时，助力教育、科技、文旅、卫生健康、体育等社会事业领域的部门单位对外开展交流合作与结好工作。

**六、深入宣介领事保护与协助。**领事保护是指当我国公民、法人的合法权益在国外受到不法侵害时，我驻外使领馆依据公认的国际法原则及有关法律，敦促驻在国当局依法、公正、友好、

妥善处理以及我驻外使领馆向我国公民或法人提供帮助或协助的行为。要积极开展涉外企业和单位大摸底、大走访活动，有针对性地宣讲领事保护与协助，持续推进“领伴你行”进企业、进校园、进机关、进社区系列活动。

**七、着力提高翻译服务水平。**充分发挥外事服务（翻译）中心外事翻译工作职能，加强翻译人员专业培训与演练，建立翻译志愿者队伍，打造全市常备翻译团队，为有需求的涉外企业单位提供高水平翻译服务，助力全市对外开放和高质量发展。

**八、大力开展荣誉市民活动。**荣誉市民是授予在我市经济社会发展和对外交流合作等方面作出突出贡献的淄博籍外海内外人士的荣誉称号。要按照授予办法相关规定，不断提高授荣工作科学性，完善受理、考察、核实等机制程序；积极向省外办申报我省“荣誉公民”和“人民友好使者”等荣誉称号，组织开展相关活动，激发外籍友人爱淄博的情怀，助力企业单位更好开展对外合作。

**九、聚力打造“淄博国际客厅”品牌。**淄博国际客厅是市外办围绕对外开放和城市国际化建设打造的首个涉外交流平台，旨在充分发挥涉外资源优势，凝聚外语人才合力，为高水平开放型城市建设注入新活力。要持续用力，抓好淄博国际客厅建设，创

新模式，打造精品，形成可复制可推广的运转经验，助力提升我市城市国际化水平。

**十、不断优化便民窗口服务。**为便利企业群众办理业务，要整合现有资源，全力打造外事服务窗口，集中因公出国管理、APEC商务旅行卡、领事认证、来华邀请等业务，一口受理，一窗出证，为群众咨询、办理业务提供便利化服务，努力实现群众少跑腿、最多跑一次。