

淄博市人民政府外事办公室关于淄博市对外交流合作信息平台建设情况的报告

市委、市政府：

为贯彻落实市委十二届十次全会精神，进一步统筹全市对外交流合作资源，助力高水平开放型城市建设，市外办聚焦聚力改革开放赋能，运用平台思维、生态思维，启动了对交流合作信息平台建设，现将有关情况报告如下。

一、信息平台的建设背景

市外办在工作中发现，全市各类涉外资源信息呈孤岛式分布，散落在各部门、各区县、各领域，虽然彼此间有交流和共享，但是并不充分和彻底，不能形成对外合作发展的合力。部分基层外事部门、涉外企业反映，因缺乏对外资源渠道，不敢“走出去”，或者耗费大量人力物力开辟对外渠道。为破解外事资源分散、交流不畅的难题，市外办运用平台思维、生态思维的观念，经过充分调研、严密论证，决定打造信息平台，整合全市涉外资源，助力淄博高质量发展。

二、信息平台的基本情况

此类平台在全省乃至全国地级市范围内尚属空白，市外办积极创新，边探索边建设，在建设中，注重资源实用性和

使用便捷化，努力搭建信息桥梁、共享合作资源，达到提升政务效能、服务经济社会发展的目标。

一是汇聚涉外信息资源。平台建设得到省外办的大力支持，以及市、区县相关部门单位的配合，将省外办和我市各单位掌握的涉外资源整合录入平台。平台内容涵盖了经贸、教育、科技、文旅、卫生健康、体育、外语人才等方方面面，截至目前，已录入各类信息 13000 余条，其中涉外及港澳台资源信息 6500 余条，对外交流合作信息 3600 余条，外语人才库汇聚外语人才近 3000 人，为全市对外开放提供有力的信息支撑。

二是合理设置页面版块。平台页面简洁清晰，包含涉外及港澳台资源、对外交流合作、外语人才库 3 个核心版块，7 个二级项目和 22 个子项目。平台登录方便，从市外办网站或微信公众号点击登录即可。平台查询方便，可进行普通浏览，也可智能搜索。

三是注重信息使用安全。平台建设中，坚持“确保安全、适度公开、保护隐私、分级管理、授权使用”的原则，分“游客、普通管理员、平台管理员”三级设置浏览权限，既为信息需求者提供有效帮助，又最大限度确保隐私，守护安全。

另外，充分拓展平台功能，除发挥好平台双向服务功能外，还设立了服务之窗、业务预审栏，将因公出国、APEC 商

务旅行卡、领事认证、邀请外国人来华等外事业务纳入其中，进行网上预审，做到“不见面审批”，让办事群众、企业少跑腿或不跑腿，提升政务效能，助力营商环境改善。

三、信息平台的运行管理

信息平台上线运行后，市外办将建立健全运行机制，强化管理维护，确保平台运行常态化、长效化。

一是加强宣传引导。通过各种方式，广泛宣传推广信息平台，提高平台的知晓度、使用率和影响力，更好发挥平台资源聚集、服务社会的作用。

二是加强信息更新。对接融入全省外事资源数据库，丰富信息平台的资源数据，实现更多外事资源共享。定期调度汇总全市各单位掌握的外事资源信息，进行信息更新维护。

三是加强使用管理。制定《信息平台使用指南》《信息录入规范》，明确责任分工，专人管理维护，及时答复线上留言，接收、预审线上材料。同时强化督导检查，确保平台管理服务各项工作落到实处，取得实效，为加快建设务实开放、品质活力、生态和谐的现代化组群式大城市作出新的更大外事贡献。

特此报告。

淄博市人民政府外事办

公室

2020年9月11日